

اتفاقية اصدار بطاقة الورد بتقنية SWITCH

البنود والشروط

برجاء قراءة شروط استخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) وورد بتقنية SWITCH بعناية تامة قبل البدء في ملئ بيانات طلب الإصدار. وفي حالة استيفاء ذلك والتوقيع على الطلب يعد ذلك بمثابة موافقة منكم على إصدار البطاقة بالشروط التي تحكم استخدامها، كما يكون ذلك موافقة على أن للبنك الحق في قبول أو رفض هذا الطلب دون إبداء أسسباب أو تبريرات والتعهد بالالتزام في حالة قبول هذا الطلب بكافة الشروط المنصوص عليها في هذا الطلب.

1. التعاريف:

البنك: بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) في جمهورية مصر العربية كائن في: مربع 85 - منطقة ج-قطاع أ - شارع التسعين - التجمع الخامس - وفروعه.

البطاقة الأساسية: بطاقة وورد بتقنية SWITCH التي يصدرها بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) وهي عبارة عن بطاقة بلاستيكية ذات تكنولوجيا لدمج تطبيقات متعددة تصل في المطلق الي 5 تطبيقات على البطاقة ذاتها. حاليا بنك الامارات دبي الوطني (ش.م.م) يصدر البطاقة متضمنه تطبيقين فقط وهم بطاقة الورد الائتمانية وبطاقة الورد للخصم الفوري.

حامل البطاقة الأساسية: الشخص الذي أصدر له البنك البطاقة الأساسية والذي فتح باسمه حساب البطاقة والذي يكون مسئول قانوناً عن جميع المبالغ المستحقة نتيجة استخدام بطاقته الأساسية وبطاقاته الإضافية إن وجدت.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يتم إصدارها بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية للشخص الذي يعينه ويتم قيد كافة المستحقات على هذه البطاقة تلقائياً على حساب حامل البطاقة الأساسية.

حامل البطاقة الإضافية: الشخص الذي يصدر له البنك البطاقة الإضافية بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية على ألا يقل عن 16 سنة ويكون حامل البطاقة الأصلية مسؤولاً مسئولية كاملة في حالة أن يكون حامل البطاقة الإضافية قاصراً.

حساب البطاقة: الحساب المفتوح لدى البنك باسم حامل البطاقة الأساسية والذي تقيد به أية قيود (مشتريات البضائع والخدمات والسلف النقدية والرسوم والأتعاب وأية مصروفات أخرى أو خسائر ناتجة عن استخدام البطاقة أو أي من الأرقام المدونة عليها في أي شكل كان).

الحد الائتماني: هو الحد الأقصى الذي يحدده البنك للمبلغ المصرح بأن يكون متاحاً على بطاقة وورد الائتمانية بتقنية switch لكل من البطاقة الأساسية والإضافية مجتمعين، وذلك في أي وقت من الأوقات ويخصص جزء من الحد الائتماني يسمى حد السلفة النقدية ويكون قابل للسحب منه نقداً (عن طريق ماكينة الصراف الآلي فقط) ويجوز للبنك أن يغير الحد الائتماني أو حد السلفة النقدية في أي وقت مع إخطار حامل البطاقة عن طريق البريد.

مدة صلاحية البطاقة: ثلاث سنوات من تاريخ إصدارها بحيث يتم تجديدها تلقائياً عند انتهاء مدتها ما لم يخطر صاحبها البنك برغبته في عدم التجديد قبل تاريخ الانتهاء بخمسة وأربعين يوماً على الأقل بموجب طلب كتابي أو خطاب موصى عليه للفرع مصدر البطاقة (مع تحمله بكافة مصاريف التجديد وقيدها على حسابه) مع احتفاظ البنك بحق إلغاء البطاقة في أي وقت وعدم تجديدها وفقاً لتقديره. يتحمل العميل قيمة الاستعلام

من خلال الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (ش.م.م) في حالة تجديد البطاقة وذلك حسب الأسعار المعلنة لدى البنك.

فترة السداد: يمنح البنك لحامل البطاقة فترة سماح حتى يتمكن العميل من سداد الرصيد المدين القائم على وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH مع الأخذ في الاعتبار أنه إذا وافق آخر يوم للسداد يوم إجازة يتم اعتبار آخر يوم للسداد هو آخر يوم عمل سابق ليوم الإجازة.

أحكام عامة بطاقة وورلد بتقنية SWITCH

2. تتيح بطاقة وورلد بتقنية SWITCH لحامل البطاقة إستخدام البطاقة كبطاقة خصم الفوري بتقنية SWITCH أو كبطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH وذلك وفقاً لإختياره ويكون حامل البطاقة مسئولاً عن هذا الإختيار ولا يجوز له الرجوع عن هذا الإختيار خلال تنفيذ العملية.

3. عند استخدام البطاقة في أي ماكينة من ماكينات الصراف الآلي فسوف تعتبر سجلات البنك في خصوص هذه العمليات حجة قاطعة وملزمة في جميع الأغراض.

4. لا يجوز لحامل البطاقة أن يسمح لأي شخص آخر باستخدام بطاقته ويتعهد بالمحافظة على الأرقام السرية الخاصة بالبطاقة (PIN Code) وتكون كافة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة على آلات التجار أو ماكينات الصراف الآلي هي مسئولية حامل البطاقة مسئولية مطلقة دون أدنى مسئولية على البنك ولا يحق له الرجوع على البنك بقيمة تلك العمليات.

5. يقر حامل البطاقة بأنه المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من إصدار البطاقة ويتعهد بعدم إيداعه شخصياً أو قبوله إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة ويلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب إصدار البطاقة خلال فترة صلاحيتها أو عند ظهور أسباب أو متغيرات تدعو لذلك بموجب قوانين مكافحة غسل الأموال في مصر ووفقاً لما تستوجبه أحكام القانون.

6. تصدر بطاقة وورلد بتقنية SWITCH من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) للإستخدام الشخصي فقط، ووفقاً للحدود التي يضعها البنك. ويحق للبنك إيقاف التعامل على البطاقة أو إلغائها في حالة إساءة الاستخدام أو تحصيل الرسوم والعمولات التي يراها مناسبة دون سابق إخطار في حالة استخدام كامل الحد الائتماني أو جزء منه في عمليات المشتريات و/ أو السلف النقدية بصورة غير طبيعية وذلك طبقاً لتقدير البنك المطلق أو في حالة القيام بتحويلات أو إيداعات نقدية لحساب البطاقة بغرض زيادة حد الائتمان المتاح أو في حالة استخدام البطاقة في عمليات محظورة قانونياً أو ممنوعة بموجب قانون جمهورية مصر العربية.

7. بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م مملوكة للبنك وتعد أمانة لدى حاملها ويتعهد بردها للبنك أو لأحد وكلائه فور طلب البنك ذلك.

8. حامل البطاقة مسئول مسئولية مطلقة عن بطاقته ويتعهد بالحفاظ عن البطاقة. في حالة فقد البطاقة يتعين إبلاغ مركز البطاقات فوراً مع ذكر الاسم رقم البطاقة وتاريخ الانتهاء وتاريخ فقد البطاقة، على أن يتبع ذلك تعزيز كتابي موقع من حامل البطاقة ويذكر به التفاصيل المقدمة. ويظل حامل البطاقة مسئولاً عن إساءة الاستخدام وعن جميع المبالغ الواردة بإشعارات المبيعات والسلف النقدية أو غير ذلك من عمليات تكون قد تمت بموجب البطاقة وذلك حتى وقت استلام البنك طلباً كتابياً أو بخطاب موصى عليه بفقدائها.

9. في حالة التعامل على الشبكة الإلكترونية (الإنترنت) باستخدام بطاقة وورلد بتقنية SWITCH الصادرة من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) فإن العميل يكون مسئولاً مسئولية كاملة عن كل العمليات التي تتم باستخدام بطاقة العميل على الشبكة المذكورة دون أدنى مسئولية على البنك.

10. يوافق حامل البطاقة على قيام بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) بالخصم تلقائياً على حساب البطاقة وبدون الرجوع عليه بأي مبالغ سبق إضافتها عن طريق الخطأ على حساب حامل البطاقة.

11. في حالة ورود إشعارات للبنك خاصة برد قيمة عملية بيع (مردودات) تمت باستخدام البطاقة فإن البنك يضيف بحساب صاحب البطاقة المبلغ المستحق له والسابق قيده عليه.
12. يوافق حامل البطاقة للبنك بخصم الرسوم التي يحددها البنك والتي تكون مستحقة نظير إصدار البطاقة و/أو تجديدها و/أو إصدار بدل تالف أو فاقد و/أو خدمات و/أو أي مصاريف أخرى تنشئ بمناسبة هذا البطاقة ولا يحق له الاعتراض عليها ويسري ذلك بالنسبة للبطاقة الأصلية والإضافية. كما يحق للبنك أن يقيد على حساب البطاقة الرسوم والمصاريف المختلفة ويلتزم حامل البطاقة بأن يدفع الرسوم والمصاريف المختلفة والمتعلقة ببطاقته بالأسعار التي يعلنها البنك وتكون هذه الرسوم والمصاريف غير قابلة للاسترداد.
13. لا يجب بأي حال من الأحوال تحميل بنك الإمارات دبي الوطني أو تابعيه أو أي من مسؤوليه أو مدراءه أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناتجة عن أو ذات صلة بهذه البطاقة.
14. كما انه في حالة الاعتراض وعند المنازعة من جانب حامل البطاقة لن يكون البنك ملزماً بإضافة قيمة الإشعارات المتنازع أو المعترض عليها إلى حساب البطاقة ما لم تكن قيمتها قد أضيفت لحساب البنك بمعرفة البنك أو المؤسسة المنفذ من خلالها الحركة.
15. يحق للبنك رفض أي عملية تتعلق باستخدام بطاقة وورلد بتقنية SWITCH دون إبداء أي سبب وبدون الحاجة إلى إخطار ويخلي البنك مسؤوليته تماماً عما يترتب عن ذلك من آثار قد تضر بالعميل. كذلك لن يكون البنك مسئولاً إذا لم تقبل البطاقة لدى أي تاجر أو مؤسسة أو ماكينة صراف آلي ولا يكون البنك مسئولاً عن نوعية أو حالة البضائع أو الخدمات التي حصل عليها حامل البطاقة من التجار أو الشركات أو ماكينات الصراف الآلي أو نقاط البيع.
16. لن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة يتحملها حامل البطاقة إذا لم يتمكن البنك أو إذا تأخر في تقديم أية خدمة مصرفية أو أية خدمة أخرى لحامل البطاقة بسبب قوة قهرية أو انقطاع التيار الكهربائي أو التخلف عن توريد معدات أو لأية أسباب أخرى.
17. لا يسأل البنك عن أي أضرار تنشأ نتيجة خلل أي جهاز أو خلل في آلات تخزين المعلومات وتحليلها أو أي سبب آخر خارج سيطرة البنك.
18. يحق للبنك إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها في أي وقت دون إبداء أسباب ودون إخطار حامل البطاقة
19. يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء البطاقة وورلد بتقنية SWITCH الأساسية والإضافية مع التزامه بردها للبنك على أن يظل التزامه قائماً و سارياً بالنسبة للتعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء ويكون مسئولاً عن سداد المبالغ المستحقة عن استخدام البطاقة الأساسية والإضافية وفي حاله طلب الغاء اي من بطاقة الورد الائتمانية او الخصم الفوري سيكون هذا الطلب بمثابة الغاء البطاقتين تلقائياً. كذلك يجوز للبنك إلغاء البطاقة أو إستردادها أو رفض تجديدها دون إخطار سابق أو موافقة من حامل البطاقة ودون ذكر أسباب.
20. يحتفظ البنك بحقه في تعديل وتغيير هذه الشروط والإحكام من وقت لآخر أو أي مصاريف أو عمولات أو رسوم دون الحاجة إلى موافقة حامل البطاقة ويقوم البنك بالإعلان عن هذا التغيير من خلال موقعه على شبكة الإنترنت www.emiratesnbd.com كما يقر حامل البطاقة بالتزامه بزيارة هذا الموقع بصفة منتظمة ودورية الاطلاع على هذه التغييرات. كما تعتبر التعديلات المدخلة على هذه الشروط جزءاً لا يتجزأ منها دون الحاجة إلى موافقة كتابية من حامل البطاقة ويعتبر استخدام البطاقة بعد إجراء هذه التعديلات

سواء وصلتته هذه التعديلات أم لم تصله بمثابة قبول من حامل البطاقة بهذه التعديلات ومن ثم تصبح ملزمة له .

21. يلتزم العميل بالتعليمات التي تصدرها المنظمة الدولية ماستر كارد وما يطرأ عليها من تغييرات وتعديلات تجريها المنظمة المعذية كجزء لا يتجزأ من التزاماته الواردة بهذا الطلب.

22. في حالة عدم استلام حامل البطاقة الأساسية لكشف الحساب الشهري يتعين عليه إبلاغ بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) بذلك خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً التالية للشهر، وفي حالة إخفاق حامل البطاقة الأساسية في التقيد بالالتزام المذكور عليه سوف يؤدي إلى إخلاء مسؤولية بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) .

23. تعتبر جميع المراسلات والمكاتبات والأوراق التي يرسلها البنك إلى حامل البطاقة على آخر عنوان معروف لدى البنك صحيحة وأنه نافذة المفعول هذا وسوف يظل ملتزماً بالسداد في تاريخ الاستحقاق حتى إذا تعرض كشف الحساب لتأخير بريدي. ويتعين على حامل البطاقة إبلاغ البنك بموجب خطاب موصى عليه بعلم الوصول بأي تغيير في عنوانه أو في أي معلومات منصوص عليها في هذا الطلب. وتعتبر دفاتر البنك وسائر الأوراق والوسائل دليلاً على صحة توجيه هذه المراسلات وإثبات لمحتواها ومنتجة لأثارها القانونية دون اعتراض من حامل البطاقة على ذلك.

24. يكون للبنك الحق وفقاً لتقديره المطلق في أن يحول ويتنازل عن ويبيع بأي طريقة كانت، كلياً أو جزئياً أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة، وبهذا يفوض حامل البطاقة البنك لتعيين وكلاء تحصيل لاسترداد المبالغ غير المسددة وعلى حامل البطاقة دفع كافة تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة مع العوائد المحتسبة عليها إذا أصبح من الضروري إحالة المسألة إلى وكالة تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.

25. يحق للبنك تسجيل المحادثات التليفونية التي تتم مع العميل عند اتصاله بالبنك و يقر العميل بموافقتة على قيام البنك باستخدام تسجيلات المحادثات التليفونية التي تتم معه أمام كافة السلطات والمحاكم كدليل نهائي وملزم.

26. يوافق حامل البطاقة على أن يقوم البنك بإرسال البطاقة عن طريق الشركة التي تقدم خدمات البريد للبنك، كما يقر العميل أن قيامه بإخطار شركة البريد برقم بطاقة الرقم القومي بالنسبة للمصريين ورقم جواز السفر بالنسبة للأجانب الخاصة به بمثابة إقرار منه باستلام البطاقة بشخصه .

27. يخضع هذا الاتفاق للقوانين المصرية وأي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يكون النظر فيه اختصاص المحاكم المصرية بجميع درجاتها .

28. يقر الأجانب بقبول النسخة العربية من اتفاقية حامل البطاقة وأنه قد تم الاطلاع والحصول على النسخة المترجمة بالإنجليزية لهذه الاتفاقية وتعتبر النسخة العربية هي الأصل الذي يؤخذ به أمام المحاكم المصرية .

29. يتعين على حامل بطاقة وورلد الخصم الفوري بتقنية SWITCH أن يغذى حسابه بأرصدة تكفي لتغطية المصاريف والالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة كما يوافق حامل البطاقة على خصم قيمة كافة استخدامات البطاقة فوراً من رصيد حسابه .

30. في حالة كشف الحساب المرتبط على بطاقة وورلد الخصم الفوري بتقنية SWITCH لأي سبب يلتزم حامل البطاقة بسداد هذا الرصيد فوراً بالإضافة إلى أي نسبة يحددها البنك وفي حالة عدم السداد يصرح حامل البطاقة للبنك بالتنفيذ والخصم على أي حسابات

دائنة أو ضمانات باسمه بالبنك كالودائع أو حسابات التوفير أو شهادات الادخار أو غيرها دون إخطار العميل بذلك أو إنذاره أو إعداره أو الحصول على موافقة كتابية منه بذلك.

31. في حالة أن البطاقة متعلقة بحساب العميل بالجنيه المصري، فإنه من المتفق عليه بين الطرفين أن كافة إستخدامات البطاقة داخل جمهورية مصر العربية بالجنية المصري، ويتم خصمها فوراً من رصيد البطاقة، أما بالنسبة لكافة استخدامات البطاقة خارج جمهورية مصر العربية يتم تقييمها بالجنيه المصري. أما في حالة أن البطاقة متعلقة بحساب العميل بالعملات الأجنبية، فمن المتفق عليه بين الطرفين أن كافة إستخدامات البطاقة داخل جمهورية مصر العربية وخارجها، يتم تقييمها بالعملة الأجنبية المتاحة بحساب العميل لدى البنك. وفي كل الأحوال يلتزم حامل البطاقة بفروق الأسعار الناشئة عن التقييم و التي يحددها البنك، و كذلك العمولات المقررة وحدود التعامل المقررة للإستخدام بموجب البطاقة من البنك المركزي المصري، خارج جمهورية مصر العربية.

32. يتعين علي حامل البطاقة متابعة رصيد بطاقته من خلال آلات الصراف الآلي المنتشرة سواء داخل او خارج الجمهورية و في حاله الاعتراض علي ايه عمليه فانه يتعين علي حامل البطاقة تقديم اعتراض كتابي الي البنك خلال موعده اقصاه 45 يوما من تاريخ قيد العملية المعترض عليها وإلا يعد هذا موافقه منه علي ذلك.

شروط خاصة عند العمل ببطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH

33. يتعهد حامل البطاقة عند استعمال بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH باستخدامها في نطاق حدها الائتماني مع التزامه بشروط وأحكام هذا الاتفاق.

34. يحق للبنك طلب الضمان الذي يراه مناسبا (شهادات الادخار و الودائع ... إلخ) لكي يصدر بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH، ويحتفظ البنك بالضمان حتى إلغاء البطاقة والبطاقات الإضافية وسداد جميع المبالغ المستحقة علي وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH ولمدة 45 يوم) بعد تاريخ الإلغاء واستعادة البطاقة).

35. يتعين علي حامل البطاقة أن يوقع على إشعارات المبيعات والسلف النقدية عند استخدام بطاقته مع احتفاظه بصورة منها وفي حالة عدم ضرورة توقيع حامل البطاقة على أية إشعارات فإن ذلك لا يعفيه من التزامه قبل البنك بسداد قيمتها إذا وجدت بصمة البطاقة أو تم تسجيل البطاقة إلكترونياً في الآلة التي تعامل معها أو طلب حامل البطاقة من التاجر مده بالبضاعة أو الخدمات (بطريق التليفون أو الإنترنت أو البريد) مع قيد القيم على حساب البطاقة الخاص به فإنه يلتزم بسداد القيمة.

36. احتساب العوائد على بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH :

- إذا تم سداد الرصيد المدين بالكامل (باستثناء السلف النقدية) للبنك في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ فلن يتم سداد أو احتساب أية عوائد كلية.
- يتم احتساب العوائد على السلف النقدية اعتباراً من تاريخ السحب وحتى سدادها بالكامل.
- إذا اقتصر السداد للبنك على دفعة جزئية من الرصيد القائم فسوف تحتسب العوائد على متوسط الرصيد اليومي اعتباراً من تاريخ العملية وسوف يظهر ذلك بكشف حساب الشهر اللاحق. كما يحق للبنك تغيير قيمة العوائد وتعتبر ملزمة وسارية في الحال. وسوف يتم إخطار حامل البطاقة بهذا التغيير.

37. يتعين على حامل البطاقة أن يسدد شهرياً الحد الأدنى من المبلغ المستحق على وورلد بتقنية SWITCH الائتمانية في ميعاد الاستحقاق أو قبله والذي يمثل مجموع البنود التالية:

- مجموع المبالغ السابقة التي أنقض تاريخ استحقاقها من أصل وعوائد وأية مصروفات.
- المبالغ التي تجاوز الحد الائتماني.
- نسبة محددة مسبقاً من إجمالي المستحق عن التعامل الجاري.

38. يعتبر حامل البطاقة مقصراً إذا تخلف عن سداد الحد الأدنى المبين بكل فاتورة في ميعاد استحقاقها أو إذا تقدم بطلب لإشهار إفلاسه أو تجاوز الحد الائتماني دون تصريح من البنك وإذا وجد حامل البطاقة في إحدى حالات التقصير والإخلال المذكورة فإنه يجوز للبنك إلغاء البطاقة وطلب السداد الفوري للرصيد القائم بالكامل ويحق للبنك كذلك أن يعهد للغير بمهمة تحصيل حقوقه كلياً أو جزئياً من حامل البطاقة الأساسية أو الإضافية وفي كل الأحوال يحق للبنك استخدام الضمان للسداد الكلي أو الحد الأدنى للرصيد ويظل حامل البطاقة مسؤولاً حتى سداد كامل الرصيد المدين.

39. يصبح إجمالي الأرصدة المدينة القائمة على بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH مستحق الأداء وواجب الدفع فوراً في حالة إلغاء البطاقة أو الإفلاس أو الوفاة وفي هذه الحالة لا يجوز استعمال البطاقة ويتعين إعادتها للبنك فوراً و سداد الرصيد القائم بحساب البطاقة.

40. كافة الأرصدة الدائنة في الحسابات الأخرى لحامل البطاقة تكون ضامنة لسداد كافة الأرصدة المدينة بحساب بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH الأصلية والإضافية ويحق للبنك الخصم أو الحجز على أي مبالغ بهذه الحسابات الدائنة وإجراء المقاصة على جميع حساباته وأمواله الموجودة لدى البنك لسداد حساب البطاقة المدين.

41. يقر حامل البطاقة عن مسؤوليته الكاملة عن الرصيد النهائي المتبقي في حسابه في حالة شراء البنك الوديعة واستخدام المقابل بالجنيه المصري لسداد أي رصيد مدين في حساب حامل البطاقة من أصل وعوائد وخلافه .

42. يجوز سداد المبالغ المستحقة على رقم بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH لدى أي فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) في مصر أو في أي موقع آخر يحدده البنك لسداد ويكون السداد بطرق السداد التالية:

- السداد النقدي في أي من المواقع المذكورة (لا ترسل النقود بطريق البريد).
- الشيكات الصادرة لأمر البنك، رقم حساب البطاقة وفي هذه الحالة تضاف القيمة (بعد خصم المصاريف) على حساب البطاقة الخاصة بحامل البطاقة فور تحصيلها.
- تحويل نقدي لحساب البطاقة الخاص بحامل البطاقة.
- تعليمات مستديمة من حامل البطاقة بالخصم على حساباته بالبنك بقيمة المبلغ المستحق في حساب البطاقة الخاصة به.

43. المبالغ الناشئة عن استخدام بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH هي مبالغ قام البنك بمنحها لحامل البطاقة كتسهيل ائتماني ويلتزم بسدادها في خلال فترة السماح وفي حالة عدم السداد يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات القانونية للرجوع على حامل البطاقة لاستيفاء المديونية واتفق الطرفان أنه يحق لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) إجراء المقاصة بين مستحقات البنك وحسابات العميل طرف البنك وذلك لاستيفاء حقوق البنك بالإضافة إلى المسؤولية القانونية على حامل البطاقة لعدم سداد مديونية البنك، كما يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى عن كل مبلغ يتم استخدامه

بالبطاقة الصادرة له من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) وذلك خلال فترة السماح وفي حالة إخلاله بذلك يحق لبنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) إيقاف استخدام البطاقة والرجوع عليه بقيمة المديونية بالكامل.

44. لا يحق لحامل البطاقة الأساسية أو الإضافية الحصول على عوائد على أي مبالغ تم إيداعها زيادة عن الحد الائتماني الممنوح بحساب البطاقة.

45. إذا تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني المصرح به على بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH يقوم البنك باحتساب رسوم على حساب البطاقة بالقيمة التي يحددها البنك ويخطر بها حامل البطاقة من وقت لآخر.

46. يحق لحامل البطاقة الأساسية الذي يقل سنه عن خمس وستين سنة وقت التوقيع على الاتفاقية الاشتراك في برنامج درع الحماية المقدم من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) وذلك بعد إجراء الفحص الطبي للتأكد من خلوه من الأمراض أو لإصابات الجسدية أو العجز أو موافقته على الاشتراكات الخاصة بشركة التأمين ومنها ألا يكون قد احتجز للعلاج بأي مستشفى خلال الأشهر الأربعة والعشرين السابقة على تقديم طلب الاشتراك في برنامج درع الحماية ولا يغطي هذا البرنامج الوفاة الناتجة عن الأمراض السابقة على بدء التأمين خلال الأشهر الأربعة والعشرين السابقة على الاشتراك.

47. يستطيع صاحب البطاقة إعطاء تعليمات خاصة بتحويل مبالغ بين بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH وحساباته لدى البنك، ويحق للبنك لأي سبب من الأسباب وفقاً لتقديره المطلق تنفيذ تلك العمليات أو عدم تنفيذها كما يحق للبنك التأكد من صحة هذه التعليمات بكافة الوسائل التي يراها مناسبة كما يقر صاحب البطاقة ويوافق ويصادق على أن أية عمليات تتم على الوجه السالف الذكر تكون منتجة لكافة آثارها ولا يجوز بأي حال من الأحوال الطعن فيها بأي نوع من أنواع الطعون حيث يكون ملتزماً بكامل ما يترتب على تنفيذها.

48. يجب على العميل أن يقدم معلومات حديثة وصحيحة عند التقدم بطلب تحويل الرصيد. لن يتحمل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) المسؤولية عن أي تأخير أو خسائر ناجمة عن أي معلومات خاطئة مقدمة من قبل العملاء.

49. يحق لبنك الإمارات دبي الوطني تغيير الرسوم الإدارية دون إشعار مسبق. الرسوم الإدارية عبارة عن نسبة مئوية من إجمالي مبلغ الرصيد المحول.

50. لا يسمح بأن يتجاوز إجمالي مبلغ الرصيد المطلوب تحويله نسبة 90% من الحد الائتماني المتاح على بطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH.

51. تستخدم الدفعات المسددة ببطاقة وورلد الائتمانية بتقنية SWITCH أولاً لتسوية النفقات والرسوم من قبل البنك وبرامج الأقساط/السلف (إن وجدت) ومشتريات البيع بالتجزئة والمعاملات الجارية وتحويل الرصيد.

52. يقر العميل بموجب توقيعه على هذا الطلب باطلاعه وموافقته النهائية على أسعار العائد المعلنة لدى البنك والمطبقة على هذا التسهيل. كما يقر بموافقته على احقيه البنك في تعديل سعر العائد المطبق وفقاً لتقديره المطلق مع إخطار العميل بذلك.

53. لا يلتزم البنك بأن يرفق بكشف الحساب صوراً من إشارات أو سلف نقدية أو أية إشارات وإذا لم ينازع حامل البطاقة أو لم يقدم طلباً كتابياً لتصحيح كشف الحساب خلال مدة ثلاثين يوماً من تاريخ كشف الحساب، يعتبر ذلك بمثابة موافقة على مفردات الكشف ويجوز موافاة حامل البطاقة بصور من إشارات المبيعات والسلف النقدية أو كشف الحساب بناء على طلب كتابي منه وذلك مقابل مصروفات تقييد على حساب البطاقة.

الشروط العامة للاشتراك بالخدمات البنكية الإلكترونية

يتيح بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م) لعملائه خدمة الإنترنت البنكي وفقاً للشروط التالية:

1. يتم تفعيل خدمة الإنترنت البنكي باتباع الخطوات الموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك.
2. تخص الخدمة حسابات العميل لدى البنك وتشمل هذه الخدمة حسابات العميل المفتوحة باسمه/أو التي يحق له التعامل عليها بموجب تفويض بنكي أو توكيل رسمي عام وتسري جميع الشروط والأحكام على أي وسيلة تسمح للعميل بالدخول على حساب الإنترنت البنكي سواء كان من المتصفح أو من خلال تطبيقات الهواتف الذكية.
3. للعميل وسيلة تعريف مزدوجة والتي تتكون من رمز المستخدم وكلمة السر التي يستخدمها العميل في تشغيل الخدمة وهي أداة حماية ووسيلة للتعريف والتحقق من شخصية العميل للدخول على الخدمة، ويقر العميل بعدم تمكين الغير، من الحصول عليها أو معرفتها بأية طريقة من الطرق وبأية صورة من الصور كما يقر بأنه المسئول وحده عن أية أضرار أو خسائر قد تحدث نتيجة لسوء استخدامه لخدمات الإنترنت البنكي أو عدم إتباعه إجراءات الحماية و/أو الشروط.
4. ويقر العميل إقراراً نهائياً لا رجعة فيه بأن أية تعليمات تسبقها وسيلة التعريف المزدوجة "رمز المستخدم" وكلمة السر أو رموز الأمان وفقاً للتعليمات تكون منسوبة إليه وصادرة منه كما يوافق على عدم التزام البنك بقبول أية تعديلات أو إلغاء تعليمات أو معاملات سبق أن أرسلها العميل عبر خدمة الإنترنت البنكي.
5. يلتزم العميل بإخطار البنك فوراً كتابة في حالة فقدان أو سرقة أي من رمز المستخدم أو كلمة السر أو رموز الأمان ويقر العميل بمسئوليته عن كل التعليمات والمعاملات التي تمت عبر الإنترنت البنكي قبل استلام البنك الإخطار الكتابي بسرقة أو فقدان أي من المشار إليهم بعالية.
6. من المتفق عليه أن إدخال وسيلة التعريف غير صحيحة ثلاث مرات متتالية سيؤدي إلى تجميد الدخول للخدمة كما يحق للبنك منع العميل الدخول إلى الخدمة في حالة سوء استعمالها بدون إبداء أسباب.
7. يجوز للعميل تحويل أية مبالغ من خلال خدمة الإنترنت البنكي وذلك بما لا يتعارض مع تعليمات البنك المركزي المصري المعمول بها في وقت طلب التحويل ووفقاً للحدود التي يقرها البنك ويحق للبنك تعديل تلك الحدود في أي وقت وذلك دون حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو أي إجراء آخر مسبق.
8. في حالة إصدار العميل تعليمات تخص أكثر من معاملة تحويل من حساب واحد وفي يوم واحد يحق للبنك تنفيذ تلك المعاملات وفقاً للترتيب الذي يراه وحده وبدون حاجة إلى إخطار.
9. يتم تقديم شكاوى واقتراحات الإنترنت البنكي من خلال خدمة العملاء أو البريد الإلكتروني الخاص بالخدمة.
10. يقر العميل بكامل مسؤوليته وحده عن محتوى وصحة المعلومات والتعليمات التي يقوم بإدخالها من خلال استخدام الإنترنت البنكي، كما يقر ويوافق بأن التعليمات والمعاملات التي يدخلها من خلال الخدمة يتم

- التعامل عليها من البنك بدون أية مراجعة إضافية من البنك أو بدون حاجة إلى إشعارات خطية من البنك.
11. يلتزم البنك بتأمين المعاملات التي تتم من خلال خدمة الإنترنت البنكي في حدود قدرته كما يضمن _____ الحفاظ على سرية المعاملات والمعلومات المتداولة من خلال خدمة الإنترنت البنكي وخاصة المعلومات والبيانات البنكية التي تكون دائما مشفرة
12. وعلى العميل التأكد من أن الأجهزة الخاصة به والتي يتم استخدامها للتمتع بخدمة الإنترنت البنكي تم إعدادها بشكل آمن وتزويدها ببرامج وأدوات الحماية اللازمة ضد الفيروسات والبرامج الخبيثة، وعدم _____ الدخول على خدمات الإنترنت البنكي من خلال أجهزة الكمبيوتر العامة أو المشتركة كمقاهي الإنترنت أو _____ المكتبات العامة، وذلك كحد أدنى لاستيفاء المتطلبات المحددة من قبل البنك، مثل تثبيت برنامج جدار حماية وتحديث برامج مكافحة الفيروسات بصفة دورية. ويقر العميل بعدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية (كبطاقة الهوية أو جواز السفر أو العناوين أو أرقام حسابات البنك الخاصة به).
13. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن نقل المعلومات عبر شبكة الإنترنت أو جودة وتوفير شبكات الاتصالات أو انقطاع الخدمة نتيجة لأي أحداث عرضية أو أسباب قهرية.
14. هذه الخدمة غير محددة المدة تبدأ من تاريخ التوقيع ويحق لأي من الطرفين إنهاؤها بموجب إخطار كتابي.
15. وفي حالة إيقاف البنك هذه الخدمة في أي وقت من الأوقات ولأي سبب من الأسباب لا يحق للعميل _____ الرجوع على البنك بأية تعويضات أو أية مبالغ أخرى لأي سبب من الأسباب وبأية صورة من الصور، كما يلتزم ويتعهد العميل بسداد جميع المبالغ والمصاريف التي تستحق للبنك.
16. ويلتزم العميل بقراءة التحذيرات والإخطارات التنبيهية خاصة بالخدمات البنكية الإلكترونية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات انقطاع الخدمة / محاولات الاحتيال / الهندسة الاجتماعية، Social Engineering إلخ).
17. تكون الخدمة لاغية من تلقاء نفسها دون إخطار كتابي ودون حاجة إلى أي إجراء آخر ويلتزم العميل _____ التزاما نهائياً غير مشروط بأن يسدد فوراً إلى البنك أية مبالغ مستحقة عليه في أي من الحالات الآتية:
- أ. إذا لم يتم العميل بسداد أي من الضرائب أو أية أموال أميرية أخرى أو وقع عليه حجز بشأنها.
- ب. إذا تبين في أي وقت من الأوقات عدم صحة أية من البيانات المقدمة من العميل بمناسبة نموذج فتح _____ الحساب أو تنفيذه أو عدم صحة أية بيانات يقدمها للبنك بصفة عامة.
- ت. إذا أحل العميل بأي بند من بنود نموذج فتح الحساب أو بأي شرط من شروطه أو بأي من التزاماته المذكورة أو بأي من العقود الأخرى التي يبرمها مع البنك
- ث. في حالة غلق حساب العميل لدى البنك أو إفلاس العميل أو الحجز عليه أو وضعه تحت الحراسة.

الشروط الخاصة لخدمة كشف الحساب الإلكتروني:

18. يقر العميل إقراراً تاماً ونهائياً بموافقته وقبوله استلام كشف بحساباته الدورية لدى البنك علي البريد الإلكتروني الخاص به المسجل لدى البنك وذلك وفقاً للخيارات المتاحة علي الإنترنت البنكي ويقر العميل باستلام تلك الكشوف وصحتها وذلك بناء علي طلبه وتحت كامل مسؤوليته ودون أدنى مسؤولية علي _____ البنك في هذا الخصوص، كما يقر بأنه الوحيد المصرح له الدخول علي البريد الإلكتروني المذكور _____ والمسئول عن الحفاظ علي البيانات والمعلومات الواردة به، مع تحمله كافة مصاريف هذه الخدمة ويفوض البنك بخضم مصاريف هذه الخدمة من حسابه طرف البنك.

19. في حالة رغبة العميل في إلغاء الخدمة والاشتراك في خدمة كشف الحساب الورقي يتوجب عليه زيارة أقرب فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.م).

في حالة حدوث أي عطل في البريد الإلكتروني الخاص بالعميل، سيتم تعطيل خدمة كشف الحساب الإلكتروني وسيتم إرسال كشف حساب ورقي على عنوان المراسلات الخاص بالعميل والمسجل لدى البنك.

Agreement to issue World Cards with SWITCH technology

Terms and conditions

Kindly read carefully the conditions of using Emirates National Bank of Dubai (S.A.E) World Cards with Switch Technology before filling the card issuing application. Filling the application & signing it is considered as an approval from you to issue the card with the applied terms & conditions and entitles the Bank to accept or reject the request without giving reasons or justifications. Undertaking to commit, in case the request is accepted, to all the stipulated conditions in the application.

1. Definitions

The Bank: - Emirates ENBD:

Emirates National Bank of Dubai (S.A.E) in the Arab Republic of Egypt located at: Plot 85- Block G- City Centre - Sector A, El Tesseen road, Fifth Settlement - Cairo - A.R.E, its branches and successors in Egypt.

The Card: World card with SWITCH technology issued by Emirates NBD, which is a plastic card with a technology to merge up to 5 applications on the same card. Currently Emirates NBD issues the card with only two applications, which are World credit card and World debit card.

Main Cardholder: the person for whom the main card is issued, whom the account of the card is opened in his/her name and who will be legally responsible of all the amounts due because of using his/her main card and the supplementary card if any.

Supplementary Card: the card issued as per the request of the main cardholder for the designated person. All the dues of this card are automatically charged on the account of the main cardholder.

Supplementary Cardholder: The person for whom the Bank has issued the supplementary Card upon the request of the main Cardholder on condition to be 16 years old as minimum.

Card Account: the opened account or the record kept at the Bank in the name of the main Cardholder in which entries are registered (goods purchase, services, cash advances, fees, expenses and any other charges or losses resulting from using the Card or its number whatsoever).

Credit Limit: the maximum amount that the bank authorizes to be due on the account of the card for both the main and supplementary cards jointly at any time. A part of the credit limit is allocated in the form of cash advance limit and is withdrawable in cash (though the ATM only). The bank is entitled to amend the credit limit or the limit of the cash advance at any time and notify the cardholder with the change by mail.

Card Validity Period: Three years from its issuing date automatically renewed unless the Cardholder informs the Bank of his/her request of nonrenewable 45

days as minimum before its end, through a written request or a letter with acknowledgment of receipt to the issuing branch (bearing all the renewal fees registered on its account) keeping the bank's right to cancel the card at any time and to non-renew it as per its discretion. In case of renewing the Credit Card the client will bear the cost of the investigation done through The Egyptian credit bureau (S.A.E) according to the applied tariffs announced by the Bank.

Grace Period: The Bank grants the cardholder a grace period in order to allow the client to settle the outstanding debit balance on the World credit card with the SWITCH technology, taking into account that if the last day for settlement is a holiday, the last day for settlement is the last working day prior to the holiday.

2. World Card with SWITCH Technology allows the cardholder to use the card as a World debit card with SWITCH technology or as a World credit card with SWITCH technology according to his/her choice. The cardholder is responsible for that choice and may not change it in the middle of the transaction.

3. When using the Card in any of the ATMs, the registers of the Bank are considered a full and binding proof in all purposes regarding these transactions.

4. Cardholder may not allow any other person to use his/her card and undertakes to keep the PIN codes safe. All the transactions done using the card on the POS machines or ATMS are the ultimate responsibility of the cardholder without any liability on the bank and the cardholder may not revert to the bank with the value of those transactions.

5. The Cardholder undertakes that he is the original owner and only beneficiary of issuing the Card. The cardholder also undertakes not to deposit or accept the deposit of amounts from unknown or suspicious sources and commits to update the information & documents submitted to issue the Card during its validity period or when some reasons or changes require that, as per the law provisions and the anti-money laundry Law in Egypt

6. World Cards with SWITCH Technology are issued by Emirates ENBD for personal use only, and within the limits set by the Bank. The Bank is entitled to suspend the dealing on the Card or cancel it or collect the adequate fees and commissions without a prior notification in case of the card misuse or the full use of the credit limit or any part of it in the purchases operations and /or cash advances in an unusual manners as per the Bank's sole discretion or in case of making transactions or cash deposits to the card account in order to exceed the available credit limit or in case of using the card in transactions legally prohibited or forbidden according to A.R.E.

7. Emirates NBD card is the property of the Bank and a trusteeship held by the cardholder, and she/her undertakes to return it to the bank or one of its agents upon the request of the Bank.

8. Cardholder is fully responsible for the Card and undertakes to safe keep it. In case of losing the Card, Card Center must be immediately notified by stating the name, card number, expiry date and the date of losing the card. A written confirmation signed by cardholder with all the previously mentioned details to follow. The Cardholder remains responsible for all the amounts indicated in the purchase invoices, cash advances or other transactions that have been accomplished using the Card until the Bank receives a written notification or registered letter indicating the loss of the Card.

9. In case of dealing on internet using the World Card with SWITCH Technology issued by Emirates NBD the client is fully responsible for all the transactions done using his/her Card on the said network without any responsibility on the Bank.

10. The Cardholder approves that Emirates NBD automatically debits the Card account without referring to him/her with any amounts already credited by mistake on the Cardholder's Account.

11. In case the bank receives notices to return the value of a selling operation done using the card, the bank credits the cardholder account with the amount due to him/her and previously registered on him/her.

12. The Cardholder accepts that the Bank debits the fees of issuing the Card, renewing it, issuing a replacement for a damaged or lost card, services, and/or any other expenses related to the Card and may not object them and this is for both the main and the supplementary card. The Bank has the right to register the different fees and expenses on the Card Account and the Cardholder commits to settle the different fees and expenses related to his/her card with the rates announced by the Bank and those fees and expenses are not refundable.

13. In no event shall Emirates NBD, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expenses arising out of or related to the balance transfer.

14. In case of objection from the Cardholder, the Bank will not be bound to credit the disputed invoices value to the Cardholder account unless their value was credited to the Bank's account by the Bank or organization transaction done through

15. The Bank is entitled not to grant its approval to any operation related to the Card use without giving reasons whatsoever. Also the Bank is not held responsible if the Card is not accepted at any merchant or institution or ATM nor for the quality or status of the goods and services received from the merchant or companies or ATMs or automatic selling outlet.

16. The Bank is not be responsible for any losses incurred on the Cardholder if the Bank was not able or delayed in submitting any banking service or any other service due to a force majeure, electricity cut-off or failure to supply equipment or any other reasons.

17. The Bank is not responsible for any damages resulting from the deficiency of any equipment, data storage and analysis or any other reason out of the Bank's control.

18. The Bank has the right to suspend using the Card or cancel it at any time without reasons or prior notification to the Cardholder.

19. The Cardholder is entitled to cancel his/her World Card with SWITCH technology at any time through a written notification to the Bank, the cardholder must return his/her Card and any other supplementary Card attached with the notification, The Cardholder remains responsible for settlement of the due amounts resulting from the use of the main / supplementary Card as per the conditions of the resent agreement. The request for cancelling either World Credit card or World Debit Card will be automatically cancel both cards. The Bank is entitled to cancel the Card or retribute it or refuse its renewal without prior notice or approval from the Cardholder and without any reason whatsoever

20. The Bank keeps its right to amend and change these terms and conditions from time to time and any expenses or commissions without the need for the Cardholder's approval. The Bank announces that change through its website www.emiratesnbd.com and the Cardholder declares his/her commitment to visit that website regularly to review that changes. The changes are considered an integral part of the terms without the need for a written approval from the Cardholder and using the Card after the amendments are done whether with awareness or nonawareness of them is considered an acceptance of those amendments from the Cardholder's side and therefore binding to him/her.

21. The client commits to the instructions issued by the International Master Card Organization and commits that the changes and amendments made are an integral part of his/her liabilities indicated in this request.

22. In case the main Cardholder does not receive the monthly bank statement, Emirates NBD (S.A.E) must be notified within the following 15 days as maximum. In case the main Cardholder does not commit to the above mentioned, Emirates NBD (S.A.E) will be discharged.

23. All the correspondences, letters and documents sent by the Bank to the Cardholder at the latest known address are considered correct and in force. The Cardholder remains committed to payment on the maturity date even there is a delay in sending the bank statement by mail, and he/she must notify the Bank through a registered letter with any change of his/her address or any of the information included in the request. Bankbooks and other documents and methods are considered an evidence that those correspondences were addressed correctly and an evidence of their content. Those correspondences are legally enforceable without an objection from the Cardholder.

24. The Bank is entitled as per its sole discretion to transfer, assign and sell with any method whatsoever, partially or entirely, any amounts due on the Cardholder. The Cardholder delegates the Bank to appoint collection agents to recover the unpaid amounts, the Cardholder has to settle all the due collection

fees, legal expenses, unpaid amounts and their calculated interests if the case has to be transferred to a collection agency or legal actions have to be taken to implement the settlement.

25. The Bank is entitled to record telephone conversations held with the Cardholder when he calls the Bank and the Cardholder declares his/her approval that the Bank uses those telephone records before all the authorities and courts as a final and binding evidence.

26. The Client approves that Emirates National Bank of Dubai (S.A.E) delivers the Card through the Company offering the mail services to the Bank, and the Client undertakes that mentioning his/her National Identification number for Egyptians and Passport number for the Foreigners to the mailing Company shall be considered as personal receipt of the Card.

27. This agreement is governed by the Egyptian law. Any dispute arising from its interpretation or implementation is examined by Egypt courts with all their levels.

28. Foreigners undertake accepting the Arabic version of the agreement and that they have sighted and obtained a copy of the English translated version of this agreement. The Arabic version is considered the original examined before Egyptian Courts.

29. The cardholder upon using the World Debit Card using Switch Technology has to supply his/her account with balances covering the expenses & liabilities resulting from the card use. The cardholder accepts to debit all the card uses immediately from his/her account.

30. In case the relevant statements of account linked on World Debit card with switch technology shows a debit balance for any reason whatsoever, the cardholder commit to settle this balance immediately in addition to any percentage determined by the bank, In case of non-settlement, the cardholder authorize the bank to debit on any of his/her credit account or guarantees in his/her name at the bank as deposits, saving instruments & others without notifying him/her or informing him/her or obtaining his/her approval

31. In case that the Cardholder is related to the client's account in EGP it is agreed upon between the two parties that all the card uses inside the Arab Republic of Egypt are in EGP and are immediately debited from the card balance. Regarding all the uses of the card outside Egypt they are converted to EGP in case that card is related to the client's account in foreign currencies it is agreed upon between the two parties that all the card uses inside and outside inside the Arab Republic of Egypt are evaluated with foreign currency available in the Cardholder's account in foreign currency. In all cases the Cardholder commits to settle the rate difference resulting from the conversion determined by the Bank and the stipulated commissions and the Card utilization limits set by the Central Bank of Egypt outside the Arab Republic of Egypt.

32. The Cardholder shall follow up his/her card balance through ATMs inside or outside the Arab Republic of Egypt. In case of objection on any operation the Cardholder must submit a written objection to the Bank within 45 days from the entry date of the objected operation or this will be considered an approval from him/her.

Terms of Using World Credit Card with SWITCH Technology

33. Cardholder undertakes to use World Credit Card with SWITCH Technology within its credit limit and comply with the terms and conditions of this agreement.

34. The Bank is entitled to request the guarantee it considers adequate (Certificate of Deposit / Time Deposit ..., etc.) to issue the world credit card. The bank keeps the guarantee till the card is cancelled as well as the supplementary card and all due amounts are settled till 45 days after the cancellation date and card restitution.

35. The Cardholder must sign on the purchases bills and cash advances when using his/her card and keep a copy of them. In case the Cardholder signature is not necessary on the bills, this is not an exemption from their settlement to the Bank if the Card imprint is found or the Card was registered electronically in the machine or if the Cardholder has requested goods and services from the merchant (by phone or internet or mail), the value will be credited to his/her Card account & he must settle it.

36. Calculation of the Interests on World Credit Card with SWITCH Technology:

- If the entire debit balance was settled (except the cash advances) to the Bank on the maturity date or before that date, no full interests will be paid or calculated.
- The interests are calculated on cash advances starting from the withdrawal date until the full settlement.
- If the settlement to the Bank was only partial from the outstanding balance, the interests are calculated on the average daily balance starting from the transaction date. This will appear in the bank statement of the following month. The Bank is entitled to change the value of interests, which shall be binding and immediately valid. The Cardholder will be informed with that change.

37. The Cardholder must settle on monthly basis the minimum amount due on World Credit Card with SWITCH Technology on the maturity date or before it, which represents the total of the following items:

- The total previous amounts composed of the original, interests and expenses which their maturity date has elapsed.
- The amounts exceeding the credit limit.
- A preset percentage from the total due on the current transaction.

38. The Cardholder is considered defaulting if he does not settle the minimum amount indicated in each invoice on its maturity date, submits a declaration of bankruptcy or exceeds the credit limit without an authorization from the Bank. If the Cardholder shows the said cases of default or negligence, the Bank is entitled to cancel his/her Card and request the immediate settlement of the

entire outstanding balance. The Bank is also entitled to assign to others the mission of collecting its rights whether partially or entirely from the main Cardholder or the supplementary Cardholder. In all cases, the Bank is entitled to use the guarantee for full or minimum settlement of the balance. The Cardholder remains responsible until the full settlement of the debit balance.

39. The total debit balances in the Account of World Credit Card with SWITCH technology are due and immediately payable in case of Card cancellation, bankruptcy or death, in such case, the Card cannot be used and must be immediately returned to the Bank and the outstanding balance in the Card account must be settled.

40. All the credit balances in other accounts of the Cardholder are a guarantee to settle the entire debit balances in the original & supplementary World Credit Card with SWITCH Technology Account. The Bank is entitled to debit from these credit accounts to settle the card's debit account. The Cardholder expressly accepts to make the clearing on all his/her accounts, funds & rights at the Bank and under his/her supervision.

41. The Cardholder declares his/her full responsibility for the final balance remaining in his/her account in case the Bank buys the deposit and uses the counter value of EGP to settle any debit balance composed of the original amount, interest and others in the Cardholder's account.

42. Settlement can be done at any of Emirates National Bank of Dubai (S.A.E) branches in Egypt or any other location decided by the Bank for settlement. Settlement of due amounts on World Credit Card with SWITCH Technology is done through one of the following methods:

- Cash settlement in any of the indicated locations (payments cannot be sent by mail).
- Cheques issued to the order of the Bank / Card Account number. In this case, the amount is credited (after debiting the expenses) on the Card Account of the Cardholder upon its collection.
- Cash transfer to the Card Account of the Cardholder.
- Permanent instructions from the Cardholder to debit the amount due on his/her Card Account from his/her accounts at the Bank.

43. The amounts resulting from using World Credit Card with SWITCH Technology are amounts granted by the Bank to the Cardholder as a credit facility that he is committed to settle within the grace period. In case of non-payment, the Bank is entitled to take all the legal actions to revert to the Cardholder to settle the debt. The two parties agreed that Emirates NBD is entitled to conduct the clearing between the Bank's dues and the client's accounts at the Bank to reconstitute the Bank's rights, in addition to the legal responsibility on the Cardholder for the non-settlement of the debt. The Cardholder commits to settle

the minimum for each amount used by the Card issued by Emirates NBD during the grace period.

44. Main or supplementary Cardholder is not entitled for interests on any deposited amounts more than the credit limit granted in the Card Account.

45. If the Cardholder exceeds the credit limit of World Credit Card with SWITCH Technology, the Bank calculates fees on the Card Account and informs the Cardholder from time to time. In case the Card Account is withdrawn, the Cardholder commits to settle the balance immediately.

46. The main Cardholder whose age is less than 65 years at the time of signing the agreement is entitled to subscribe in the protection shield program of Emirates NBD after passing the medical test. This is in order to make sure that he is not subject to illness, physical injuries, and deficiency or after his/her approval on the conditions of the insurance company such as: not shield program to be hospitalized for the 24 months prior to the protection. This program does not cover the death due to the pre-existing condition for the 24 months prior to the subscription application.

47. The Cardholder can give special instructions to transfer amounts between his/her World Credit Card with SWITCH Technology and his/her accounts held at the Bank. The Bank can process, at its sole discretion, those transactions or not process them. The Bank is entitled to verify the correctness of those instructions by all the adequate means. The Cardholder declares, approves and accepts that any transactions implemented as indicated above are legally binding and it is not allowed to challenge them in any form as the Cardholder is bound by all the resulting effects.

48. Client must provide updated and correct information at the time of applying for the balance transfer. Emirates NBD will not be responsible for any delay or losses arising from incorrect information provided by the client.

49. Emirates NBD has the right to change the administrative fees without prior notice. The administrative fee is a percentage of the total amount availed as Balance Transfer.

50. The requested amount to be transferred shall not exceed 90% of the approved Credit Limit of World Credit Card with SWITCH Technology.

51. Payments made with World Credit Card with SWITCH Technology will first settle installments due on instalment payment plan, balance transfer, retail purchases, cash advance, and current transactions and the charges and fees by the Bank.

52. The client declares by signing this request that he had sighted and finally approved the interest rate announced at the Bank and applied on this facility. The client also approves the Bank's right to amend the applied interest rate at its sole discretion and to notify him/her with the amendments.

53. The Bank is not obliged to enclose copies of invoices, cash advances or any notices with the bank statement. If no objection or written request is sent to the Bank by the Cardholder within 30 days from the bank statement date, this is considered an approval on the bank statement's items. The Cardholder can obtain a copy of the sale invoices, cash advances or the bank statement as per a written request from him/her and against expenses debited from his/her Card Account.

GENERAL TERMS & CONDITIONS FOR SUBSCRIPTION TO THE Digital BANKING SERVICES

1. Internet Banking service shall be activated by following the steps indicated on Emirates NBD bank web page.

2. The service therein concerns the Subscriber's accounts with the Bank. The present subscription includes the client's accounts opened in his name or those he is authorized to operate according to a banking delegation or a general power of attorney. All terms and conditions apply on any mean that allows the client to access the Internet banking account whether through browser or smart phones applications.

3. The client has a double identification key composed of User ID. & Password used by the client to operate the service which is a protection tool and a method to acknowledge and verify the client identity to access the service. The client hereby irrevocably declares that he shall not allow any unauthorized third party to obtain them or know them by any mean and under any form. The client also hereby declares that he is solely liable for any damage or loss that may result from the misuse of the service thereof or due to the non-observance of the security measures and/or the terms and conditions mentioned herein.

4. The client irrevocably & finally acknowledges that any instruction preceded by the double identification key User "ID and Password or tokens" shall be considered made & issued by the client himself. The client also agrees that the Bank shall not be liable to accept the modification or cancellation of any instruction or transaction previously sent by the client through Internet Banking service.

5. The client undertakes to immediately notify the Bank as per instructions, through a written notice against a proof of the Bank's receipt, in case any or both of the User ID or Password or Tokens are lost or stolen. The client finally acknowledges that he is responsible for any instruction or transaction executed through Internet Banking service before the Bank receives the said notice on the loss or theft.

6. It is hereby agreed that the entry of an incorrect identification key for three consecutive times shall lead to access lock-out. The Bank reserves the right to withhold the client from accessing the service in case of misuse of the service without giving reasons.

7. The client may transfer any amount through Internet Banking service without prejudice to the Central Bank of Egypt instructions applied at the time of transfer request and as per the limits set by the Bank. The Bank has the right to modify these limits at any time without the need for a notification or any other prior procedure.

8. In case the Subscriber issues instructions concerning more than one transaction from one account and on the same day, the Bank is entitled to implement these deals according to the order it determines without any need for written notices from the Bank.

9. The complaints and suggestions concerning the Internet Banking Service shall be done through the customer service or the mailbox of the internet banking account.

10. The client hereby declares that he is solely responsible for the correctness of data & instructions he enters in the system through Internet Banking service.

The client also acknowledges and agrees that the instructions and transactions he enters in the system shall be implemented without additional review by the Bank or the need for written notices from the Bank.

11. The Bank undertakes to secure the transactions executed through the Internet Banking service and to ensure the secrecy of the transactions and information exchanged through Internet Banking service and particularly the Banking data which are systematically encrypted.

12. The client shall make sure that his computer utilized to access the Internet Banking service is secured and provided with protection tools against viruses and malware & that he does not access the Internet Banking service through public computers or common computers as Internet Café or public libraries as minimum to fill the specific requirements of the bank as downloading the Firewall programs and updating anti-virus programs periodically, The client shall not disclose any personal information (as his National ID or passport or addresses or bank accounts numbers).

13. The Bank shall not be liable for the data transmission or the quality and availability of communication networks or interruption of the service as a result of any casual events or "Force Majeure".

14. The term of the present contract is indefinite & starts on the date of its signature. Both parties are entitled to end this contract by a written notice.

15. If the Bank ends the Service at any time and for any reason, the Subscriber does not have the right to revert to the Bank for any indemnities or any other amounts, for any reason whatsoever and under any form, the client also undertakes to settle all the amounts & fees that are due to the Bank.

16. The client commits to read the warnings and notices such as security notices / service unavailability or fraud attempt notices / Social engineering...).

17. This contract shall be automatically terminated, without need for a written notice or any other procedure, and the client irrevocably and unconditionally undertakes to settle immediately to the Bank any due amount under the present contract, in any of the following cases:

- a. If the client does not settle any type of taxes, judicial fees or was subjected to a seizure regarding the fees set forth.
- b. If at any time, the information submitted by the client to the Bank was revealed incorrect regarding the present form or its execution or for any incorrect data submitted to the Bank in general.
- c. If the client breaches any clause of the present form or any of its conditions or obligations set out in the present form or in any other contract made with the Bank.
- d. if the client closes his account or is bankrupted, seized or put under sequestration or confiscation.

Specific conditions for subscription to electronic account statement service

18. I hereby finally and completely declare and accept receiving the periodic statement of accounts of the bank on my email registered with the Bank as per the choices available on Internet banking or service subscription form. My signature on this declaration shall be considered a declaration from me on receiving these statements and on their correctness upon my request and under my full responsibility and without any liability on the bank in that concern. I declare that I am the sole authorized person to access the said email and responsible for safekeeping the information and data indicated thereof and I shall bear the fees of this service and authorize the bank to debit the subscription fees to this service from my account at your end.

19. In case client would like to Cancel the service and subscribe in the paper statement, please visit the nearest Emirates NBD branch, In case of email is bounced, system will automatically disable the subscription for E-statement and paper statement will be dispatched to the registered address.