

## تعريفه الخدمات المصرفية للأفراد

الشيك المصرفي والشيك المعتمد				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
إصدار شيك مصرفي	محلية	٢٠,٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
اعتماد الشيك	محلية	٥٠,٠٪	٣٥٠ جم	٢٥٠٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
شيك مصرفي لتجار السيارات	محلية		مجاناً	

بطاقات الخصم الفوري				
الخدمة	كلاسيكية	تيتانيوم	بلاينيوم	
رسوم الإصدار	٥٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم	
رسوم التجديد (سنوياً)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	
إصدار وتجديد بطاقة إضافية	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	

رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (إلكترونياً)	مجاناً		
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	١٠ جم		
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاناً		
السحب النقدي(الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاناً		
السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية (١٢٣) ماكينات الصرف الآلي)	٥ جم		
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم		
السحب النقدي خارج مصر	٣٠٠ جم على الأقل) %٤٠٠		
سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	٣٠ جم		
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية ١٢٣	٥٠ جم		
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم		
رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	%٣,٠٠		
كشف حساب ربع سنوي	حسب التعريفه		
في حالة ثبوت أحقية العميل في الشكوى المقدمة من طرفه	متوسط يتراوح من ٢,٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)		
تحويل نقاط المكافآت من بطاقة الخصم الفوري إلى بطاقة الائتمان (إلكترونياً)	مجاناً		
استبدال النقاط (إلكترونياً)	مجاناً		

- يتم مراجعة الرسوم والمصروفات سنوياً .  
- في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.

--	--

بطاقات الشباب	
الخدمة	
رسوم فتح حساب توفير ذو عائد تصاعدي و إصدار بطاقة خصم فوري تيتانيوم	١٢٠ جم
رسوم التجديد (سنوياً)	١٢٠ جم
إصدار و تجديد بطاقة إضافية	لا يطبق
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٥٠ جم
رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (إلكترونياً)	مجاناً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	١٠ جم
السحب النقدي / الإستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاناً
السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية (١٢٣) ماكينات الصراف الآلي)	٥ جم
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم
السحب النقدي خارج مصر	٣٠٠ جم على الأقل) %٤٠٠
فقد البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	٣٠ جم
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية ١٢٣	٥٠ جم
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولي	٢٠٠ جم
رسوم الزيادة (نقاط البيع و النقد)	%٣,٠٠
طلب كشف حساب من الفروع أو مركز الاتصال	٥ جم
السحب النقدي بالجنه المصري من قبل عملاء البنك داخل الفرع(عدم استخدام أجهزة الصراف الآلي) بمبلغ يزيد عن ٥٠ جم و أقل من ٦٠٠٠ جم	لا يطبق
كشف حساب ربع سنوي	مجاناً

- يتم مراجعة الرسوم والمصروفات سنوياً.  
- في حالة فقدان البطاقة في إحدى ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى يتم إلغاء البطاقة.

--	--

٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
التحويل من بنوك أخرى خارج مصر		
+ DHL ٥٠ دولار أمريكي (لكل مجموعة من الشيكات لنفس العميل)		
الرفض من بنوك أخرى خارج مصر		
تتبع السويفت		
٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية		
داخل البنك		
التحويل من عملاء آخرين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		
مجاناً		

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنه المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحويل من عميلنا لبنوك أخرى		مجاناً	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى		٥٠ جم	
خارج غرفة المقاصة			
دفع الشيك من عميلنا لبنوك أخرى (FIN COPY)	٣٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحويل من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB		مجاناً	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB		١٠ دولار أمريكي	
داخل مصر			
التحويل من عميلنا لبنوك أخرى خارج غرفة المقاصة AIB	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى خارج غرفة المقاصة AIB		١٠ دولار أمريكي	
خارج مصر			
التحويل من عميلنا لبنوك أخرى	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
		+ ١٠ دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي DHL	

الإيداع الفوري				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
الشيكات المشتركة	محلية	٦٠,٠٪	٣٠ جم	لا يوجد
	أجنبية	١٠٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	لا يوجد
الشيكات المخفضة	محلية		لا يطبق	
	أجنبية		لا يطبق	

وقف دفع الشيك				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
وقف الدفع لكل شيك	محلية	٥٠ جم	٥٠٠ جم	
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي	٣٠ دولار أمريكي	
إلغاء وقف الدفع لكل شيك	محلية	٢٠ جم	٣٠٠ جم	
	أجنبية	٢ دولار أمريكي	٢٠ دولار أمريكي	أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية

الشيكات و الأوراق التجارية المؤجلة				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
عمولات تحصيل الشيكات المؤجلة (عهد)	محلية	٣٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
عمولات رفض الشيكات المؤجلة	محلية		٢٥ جم	
	أجنبية		٥ دولار أمريكي	
عمولات تحصيل الأوراق التجارية المستحقة	محلية	٢٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	+ عمولة المراسل	
عمولات رفض الأوراق التجارية المستحقة	محلية	٢٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية		+ ١٠ جم رسوم الرفض	
عمولات تحصيل الأوراق التجارية المؤجلة	محلية	٣٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	لا يطبق	
عمولات رفض الأوراق التجارية المؤجلة	محلية		٥٠ جم	
	أجنبية		لا يطبق	
تحصيل الشيكات المؤجلة داخل البنك	محلية	٣٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	٣٠,٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
رفض الشيكات المؤجلة داخل البنك	محلية		٢٥ جم	
	أجنبية		١٥ دولار أمريكي	
رسوم التأجيل	محلية		١٠ جم	
سحب شيكات/أوراق تجارية	محلية		٢٠ جم	
رسوم Protesto (الأوراق التجارية فقط)	محلية		٥٠ جم	

الحسابات			
الخدمة	جاري	توفير	جاري
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم/ ٣ دولار أمريكي	٥٠ جم/ ٥ دولار أمريكي	٥٠ جم/ ٤ دولار أمريكي
رسوم فتح الحساب للعملاء الحاليين	١٠٠ جم/ ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب	١٠٠ جم/ ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب	١٠٠ جم/ ٦ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية للحساب
الحد الأدنى لفتح الحساب	٥,٠٠٠ جم / ١,٠٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	٥,٠٠٠ جم / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	١,٠٠٠ جم / ١٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم إدارة الحساب	٢٥ جم ربع سنوي	٢٥ جم ربع سنوي	٢٥ جم ربع سنوي
رسوم إغلاق الحساب	مجاناً		
الحد الأدنى لاحتساب عوائد	-	٥,٠٠٠ جم / ٥٠٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	١,٠٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم الحد الأدنى	٣٠ جم (إذا قل عن ٥٠ جم)	-	٣٠ جم (إذا قل عن ١٠٠ جم)
تاريخ ظهور قيمة الإيداع التقدي	جم نفس اليوم، الدولار الأمريكي يومان، عملات أجنبية أخرى ٣ أيام		
الإيداع الفوري التقدي بالعملة الأجنبية	١٠,٠٪ بدون حد أقصى		
<ul style="list-style-type: none"> <li>في حالة عدم تعامل العميل على الحساب لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات المحمول و امان بالنسبة لحسابات التوفير، يصبح الحساب راکداً و يحق للبنك إقفاله بعد خصم ما يكون عليه لصالح البنك من أصل و عوائد و عمولات و مصروفات أخرى.</li> </ul>			

--	--

التحويلات			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
التحويل الخارجي عبر سويفت (إلكترونياً)	١٠,٠٪	٢٥ جم	١٥٠ جم
	١٥,٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي
التحويلات الواردة	مجاناً		
التحويلات داخل بنك الإمارات دبي الوطني		١٠٠ جم / ٦ دولار أمريكي للعملية	
رسوم سويفت (إلكترونياً)		٥٠ جم	
		٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	
التحويل الخارجي عن طريق غرفة المقاصة الآلية (ACH)	٢٠,٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم
الاستعلام عن تحويلات خارجية		١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	
تعديل أو إلغاء الطلب		٢٥ جم	
دفع المعاش الداخلي	٢٠,٠٪	١ جم للعميل	٢ جم للعميل

- التحويلات الخارجية و الداخلية تتم إلكترونياً فقط .

--	--

الشيكات		
إصدار دفتر الشيكات		
عدد الورقات	الأفراد	
١٠ ورقات	داخل الفرع أو مركز اتصال	١٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
	إلكترونياً أو الرد الصوتي التفاعلي	٥٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
٢٥ ورقات	داخل الفرع أو مركز اتصال	٢٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
	إلكترونياً أو الرد الصوتي التفاعلي	١٠٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية

--	--

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالجنه المصري			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحويل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		١٠ جم للشيك	
الرفض من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة		٢٥ جم للشيك	
خارج غرفة المقاصة			
التحويل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٢٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة (FIN COPY)	٢٠,٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
داخل البنك			
التحويل من عملاء آخرين داخل بنك الإمارات دبي الوطني		مجاناً	

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية			
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
داخل غرفة المقاصة			
التحويل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB	٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB	٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي
خارج غرفة المقاصة			
التحويل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣٠,٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي فقط

قروض	
الخدمة	الرسوم
قرض مضمون كاملاً	
مصاريف إدارية	1,0٪
رسوم السداد المبكر (سنوياً)	3,0٪ من الرصيد المستحق
رسوم الدفع المتأخر	4٪ من العمولة الشهرية + 0.05 جم لكل قسط
قرض شخصي/قرض سيارة	
مصاريف إدارية	2,0٪ (0.05 جم على الأقل)
رسوم الدفع المبكر	0,05٪ للدفع داخل الفرع (بغض النظر عن تاريخ الإستحقاق) 7,0٪ للتحويلات (بغض النظر عن تاريخ الإستحقاق)
رسوم الدفع المتأخر	4,0٪ من الفائدة الشهرية + 0.05 جم لكل قسط

خدمات أخرى		
الخدمة	العملة	الرسوم
رسوم إصدار الشهادات والودائع	محلية و أجنبية	1.00 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
السحب النقدي داخل الفرع	محلية	1.00 جم (لأقل من 2.0 ألف جنية مصري)
إيداع نقدي داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)	محلية	1.00 جم (لأقل من 2.0 ألف جنية مصري)
دفع بطاقة الائتمان داخل الفرع (في حالة تواجد ماكينة إيداع بالفرع)	محلية	مجاًناً
كشف الحساب الدوري	محلية	3.0 جم
	أجنبية	2 دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
كشف الحساب (عبر الإنترنت)	محلية و أجنبية	مجاًناً
كشف الحساب الإلكتروني	محلية	1.00 جم أو ما يعادله بالعملة الأجنبية للفتح حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)
نسخة إضافية من كشف الحساب	محلية	1.00 جم (لأقل من 2.0 ألف جنية مصري) ورفي (إذا لزم الحاجة)
إصدار شهادة أرضة الحساب	محلية	70 جم
إصدار شهادة أرضة الحساب (لسنوات سابقة)	محلية	6.0 جم + الرسوم الفعلية
خطاب المرور (الإصدار)	أجنبية	12 دولار أمريكي + الرسوم الفعلية
خطاب المرور (التجديد/الإعفاء)	محلية	2.00 جم
صحة التوقيع	محلية	2.00 جم للتوقيع الواحد
	أجنبية	2 دولار أمريكي للتوقيع الواحد
توكيل داخلي	محلية	0.05 جم
	أجنبية	0.05 دولار أمريكي
I-Score	محلية	39 جم
كشف يومي عبر MT940	أجنبية	0.05 دولار أمريكي
كشف أسبوعي عبر MT940	أجنبية	1.00 دولار أمريكي
توزيع الميراث	محلية	3.0٪ (يحد أدنى 20 جم وحد أقصى 0.05 جم)
	أجنبية	3.0٪ (يحد أدنى 0 دولار وحد أقصى 1.00 دولار)
مذكرة	محلية	1.00 جم للبيد الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
خطاب إفادة	محلية	2.00 جم
خطاب تحويل المعاش	محلية	2.00 جم
خطاب تحويل الراتب	محلية	2.00 جم
رسوم تسجيل الزهن	محلية	0.05 جم
عمولة ECR	محلية	غير مطبق
تحصيل شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع	محلية	مجاًناً
	أجنبية	مجاًناً
رفض شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع	محلية	0.05 جم
	أجنبية	1.00 دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية

بطاقة World بالجنيه المصري		
الخدمة	الرسوم	
رسوم الإصدار	2,000 جم	مجاًناً
رسوم التجديد	2,000 جم	1.00 جم
رسوم I-Score (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	20 جم	4.0 جم
رسوم البطاقة الإضافية (إصدار أو تجديد)	مجاًناً	غير متوفر
رسوم إستبدال البطاقة (الرئيسية أو الإضافية)	0.05 جم	السحب النقدي / الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	2.00 جم	السحب عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (ماكينات الصرف الآلي 123)
معدل الفائدة (نقاط البيع و ماكينات الصراف الآلي)	2,60٪ سنوياً (شهرياً على الرصيد المستحق)	الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى
نظم الإئتمار (تكلفة باقة التأمين)	20 جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعَّلة)	
حد السحب النقدي	1.00٪ من الحد الأقصى للرصيد	
رسوم السحب النقدي داخل مصر	بطاقة الإئتمان: 3.00٪ (2.00 جم على الأقل) بطاقة الخصم: مجاًناً	
رسوم السحب النقدي خارج مصر	4,00٪ (3.00 جنيه مصري على الأقل)	
رسوم السداد المتأخر	6.00 جم	
الحد الأدنى للدفع	0,05٪ (0.05 جم على الأقل)	
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	2,00٪	
رسوم تجاوز حد الائتمان	6.00 جم (أكثر من 1.00٪ من حد الرصيد)	
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	2.00 جم	

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة		
الخدمة	الرسوم	
رسوم الاشتراك	مجاًناً	

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول			
الخدمة	الرسوم		
رسوم الاشتراك	مجاًناً		

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة			
الخدمة	الرسوم	المدة	الحجم
خزينة صغيرة	7,05 سم في 1.0 سم	سنوياً	2.00 جم
خزينة متوسطة	10 سم في 2.0 سم	سنوياً	3.00 جم
خزينة كبيرة	3.0 سم في 6.0 سم	سنوياً	4.00 جم
تأمين مفتاح الخزينة	-	مرة واحدة	2.00 جم

قواعد عامة	
• يحق لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م تغيير المصاريف وأسعار العائد في أي وقت.	
• يتم تطبيق تعريفه الخدمات البنكية على جميع العملاء القداماء / الجدد ما لم ينص على خلاف ذلك.	
• قد تضاف رسوم / عمولات إضافية في حال طلب البنك المركزي أو المراسلين ذلك.	
• يتم خصم الرسوم / عمولات بذات عملة المعاملة.	
• يتم تحصيل ضريبة دمغة وفقاً للقوانين السارية.	

بطاقات الائتمان	
الخدمة	الرسوم
معدل الفائدة	1,05٪ شهرياً (تحمل الفائدة) 1,00٪ حسب قائمة التاجر 1,80٪ شهرياً (سحب على المكشوف)
رسوم الانضمام	مجاًناً
رسوم الدفع المبكر	0,05٪ من المبلغ الأساسي المتبقي (ما عدا برنامج تقسيط 0.0٪)
رسوم الدفع المتأخر	مجاًناً (يتم خصم رسوم السداد المتأخر العادية المطبقة على البطاقات الائتمانية)

البيانات الائتمانية لغير عملاء البنك	
الخدمة	الرسوم
تطبيق نفس رسوم ومصاريف البطاقة الائتمانية	

البيانات مسبقة الدفع	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	مجاًناً
رسوم التجديد (سنوياً)	1.00 جم
رسوم استبدال البطاقة	4.00 جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية (للإصدار / التجديد)	غير متوفر
السحب النقدي / الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاًناً
السحب عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (ماكينات الصرف الآلي 123)	0.05 جم
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	2.00 جم

الخدمات الإلكترونية	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاًناً

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاًناً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاًناً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة			
الخدمة	الرسوم	المدة	الحجم
خزينة صغيرة	7,05 سم في 1.0 سم	سنوياً	2.00 جم
خزينة متوسطة	10 سم في 2.0 سم	سنوياً	3.00 جم
خزينة كبيرة	3.0 سم في 6.0 سم	سنوياً	4.00 جم
تأمين مفتاح الخزينة	-	مرة واحدة	2.00 جم

بطاقات الائتمان الكلاسيكية - التيتانيوم		
الخدمة	الكلاسيكية (فيزا / ماستر كارد)	الذهبية / التيتانيوم (فيزا / ماستر كارد)
رسوم الإصدار	10.00 جم	20.00 جم ماستر كارد 20.00 فيزا
بطاقات الائتمان الكلاسيكية والذهبية بضمان 0.05٪ من رسوم الإصدار أي أنه لا توجد بطاقات بضمان مجاناً.		
رسوم التجديد (سنوياً)	10.00 جم	20.00 جم ماستر كارد 20.00 فيزا
رسوم I-Score (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	20.00 جم	20.00 جم ماستر كارد 20.00 فيزا
رسوم إصدار بطاقة إضافية	أول بطاقتين مجاناً أما الثالثة والرابعة فتتكلف 10.00 جم (فيزا) و 10.00 جم (فيزا) (الحد الأقصى 4 بطاقات)	أول بطاقتين مجاناً أما الثالثة والرابعة فتتكلف 10.00 جم (فيزا) و 10.00 جم (فيزا) (الحد الأقصى 4 بطاقات)
رسوم تجديد البطاقة الإضافية	1.00 جم (الحد الأقصى 4 بطاقات)	1.00 جم (الحد الأقصى 4 بطاقات)
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	1.00 جم	120.00 جم
رسوم استبدال البطاقة (إلكترونياً)	مجاًناً	
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	2.00 جم	
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاًناً	
معدل الفائدة (نقاط البيع و ماكينات الصراف الآلي)	2,90٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)	2,80٪ ماستر كارد و 2,90٪ فيزا (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظام الامتياز (تكلفة باقة التأمين)	0.05 جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعَّلة)	13.00 جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعَّلة)
حد السحب النقدي	1.00٪ من حد البطاقة	1.00٪ من حد البطاقة
رسوم السحب النقدي	3,00٪ (2.00 جم على الأقل)	
رسوم السداد المتأخر	6.00 جم	
الحد الأدنى للدفع	0,05٪ (0.05 جم على الأقل)	
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	3,00٪	
رسوم تجاوز حد الائتمان	6.00 جم (أكثر من 1.00٪ من حد الرصيد)	
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	2.00 جم	
السحب النقدي خارج مصر	4,00٪ (3.00 جم على الأقل)	
رسوم تفعيل بطاقة الائتمان (IVR الخدمات المصرفية عبر الهاتف)	مجاًناً	
استعادة بطاقة فقدت في إحدى الماكينات	2.00 جم (في حالة تحديد العنوان)	
تحويل نقاط المكافأة من بطاقة الائتمان إلى بطاقة الخصم الفوري (إلكترونياً)	مجاًناً	
استبدال النقاط (إلكترونياً)	مجاًناً	
تحويل الرصيد من الحساب إلى بطاقة الائتمان (إلكترونياً)	مجاًناً	
تحويل الرصيد من بطاقة الائتمان إلى الحساب (إلكترونياً)	3,00٪ (2.00 جم على الأقل)	

بلاينيوم	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	40.00 جم
بطاقة بلاينيوم بضمان يتم خصم رسوم الإصدار بالكامل أي أنه لا توجد بطاقة ائتمان مجاناً.	
رسوم التجديد	40.00 جم
رسوم I-Score (يتم خصمها مع تجديد البطاقة البلاستيكية)	20.00 جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية	أول بطاقتين مجاناً أما الثالثة والرابعة فتتكلف 10.00 جم منها 20.00 جم (الحد الأقصى 4 بطاقات)
رسوم تجديد بطاقة إضافية	20.00 جم (الحد الأقصى 4 بطاقات)
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	120.00 جم
رسوم استبدال البطاقة (إلكترونياً)	مجاًناً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	2.00 جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاًناً
معدل الفائدة (نقاط البيع والنقد)	2,70٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظام الإئتمار (تكلفة باقة التأمين)	20.00 جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعَّلة)
حد السحب النقدي	1.00٪ من الحد الأقصى للرصيد
رسوم السحب النقدي	3,00٪ (2.00 جم على الأقل)
رسوم السداد المتأخر	6.00 جم
الحد الأدنى للدفع	0,05٪ (0.05 جم على الأقل)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	3,00٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	6.00 جم (عند تخطى 1.00٪ من الحد الأقصى للرصيد)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	2.00 جم
السحب النقدي خارج مصر	4,00٪ (3.00 جنيه مصري على الأقل)