

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد

الشيك المصرفي والشيك المعتمد				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
إصدار شيك مصرفي	محلية	٢.٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم
	أجنبية	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
اعتماد الشيك	محلية	٥.٠٪	٣٥٠ جم	٢٥٠٠ جم
	أجنبية	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي
تحصيل الأوراق التجارية المستحقة	محلية	١.٠٪	٥٠ جم	٢٠٠ جم

بطاقات الخصم الفوري				
الخدمة	كلاسيكية	تيتانيوم	بلاينيوم	
رسوم الإصدار	٥٠ جم	١٢٥ جم	٢٠٠ جم	
رسوم التجديد (سنوياً)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	
إصدار وتجديد بطاقة إضافية	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	٥٠ جم	١٠٠ جم	١٥٠ جم	
رسوم استبدال أو إيقاف البطاقة (إلكترونياً)	مجاناً			
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	١٠ جم			
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونياً)	مجاناً			
السحب النقدي/الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاناً			
السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية (١٢٣ ماكينات الصراف الآلي)	مجاناً			
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم			
السحب النقدي خارج مصر	٤.٠٪ (٣.٠ جم على الأقل)			
سحب البطاقة بسبب خطأ العميل في إحدى ماكينات الصراف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	٣٠ جم			
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي المحلية ١٢٣	٧٥ جم			
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي عبر ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم			
رسوم الزيادة (نقاط البيع أو النقد)	٣.٠٪			
طلب كشف حساب من الفروع أو مركز الاتصال	٥ جم على الأكثر (+ ٥٠ جم لخدم كل طلب محتسب للطلب كامل و ليس لكل ورقة (في حالة طلبه)			
السحب النقدي بالجنيه المصري من قبل عملاء البنك داخل الفرع (عدم استخدام أجهزة الصراف الآلي)	٥٠ جم (لما هو أكثر من ١٥,٠٠٠ جم)			
كشف حساب ربع سنوي	حسب التعريف			
في حالة ثبوت أحقية العميل في الشكوى المقدمة من طرفه	متوسط يتراوح من ٢٥ إلى ٧,٥ جم (حسب الشكوى)			
تحويل نقاط المكافآت من بطاقة الخصم الفوري إلى بطاقة الائتمان (إلكترونياً)	مجاناً			
استبدال النقاط (إلكترونياً)	مجاناً			

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية				
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	
داخل غرفة المقاصة				
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى داخل غرفة المقاصة AIB	١٠ دولار أمريكي			
داخل مصر				
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى خارج غرفة المقاصة AIB	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى خارج غرفة المقاصة AIB	١٠ دولار أمريكي			
داخل مصر				
التحصيل من عميلنا لبنوك أخرى	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
الرفض من عميلنا لبنوك أخرى	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
	١٠ + دولار أمريكي + ٥٠ دولار أمريكي DHL			

التحويلات				
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	
التحويل الخارجي	٢.٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم	
	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
رسوم سويفت (داخل الفرع)	٥٠ جم			
	٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية			
التحويل الخارجي عبر سويفت (إلكترونياً)	١.٠٪	٢٥ جم	١٥٠ جم	
	١٥.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	
التحويلات الواردة	مجاناً			
التحويلات داخل بنك الإمارات دبي الوطني	١٠٠ جم / ٦ دولار أمريكي للعملية			
رسوم سويفت (إلكترونياً)	٥٠ جم			
	٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية			
إيداع تحويلات واردة لغير عملاء البنك في حساباتهم ببنوك أخرى	١.٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم	
التحويل الخارجي عن طريق غرفة المقاصة الآلية (ACH)	٢.٠٪	٥٠ جم	٣٠٠ جم	
الاستعلام عن تحويلات خارجية	١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية			
الدفع النقدي لتحويلات واردة لغير عملاء البنك	٣.٠٪	٣٠ جم	٣٠٠ جم	
	٣.٠٪	١٥ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
تعديل أو إلغاء الطلب	٢٥ جم			
	١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية			
دفع المعاش الداخلي	٢.٠٪	١ جم للعميل	٢ جم للعميل	

وقف دفع الشيك				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
الشيكات المشتراة	محلية	١.٠٪	٣٠ جم	لا يوجد
	أجنبية	١.٠٪	١٠ دولار أمريكي	لا يوجد
الشيكات المخفضة	محلية	لا يطبق		
	أجنبية	لا يطبق		

إيداع الفوري				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
الشيكات المشتراة	محلية	١.٠٪	٣٠ جم	لا يوجد
	أجنبية	١.٠٪	١٠ دولار أمريكي	لا يوجد
الشيكات المخفضة	محلية	لا يطبق		
	أجنبية	لا يطبق		

وقف دفع الشيك				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
وقف الدفع لكل شيك	محلية	٥.٠ جم	٥٠ جم	٥٠٠ جم
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي	٣٠ دولار أمريكي	٣٠٠ دولار أمريكي
إلغاء وقف الدفع لكل شيك	محلية	٢٠ جم	٣٠٠ جم	
	أجنبية	٢٠ دولار أمريكي	٢٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	

الشيكات و الأوراق التجارية المؤجلة				
الخدمة	العملة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
عمولات تحصيل الشيكات المؤجلة (عهدة)	محلية	٣.٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
عمولات رفض الشيكات المؤجلة	محلية	٢٥ جم		
	أجنبية	٥ دولار أمريكي		
عمولات تحصيل الأوراق التجارية	محلية	٢.٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	+ عمولة المراسل		
عمولات رفض الأوراق التجارية	أجنبية	٣.٠٪	٢٠ دولار أمريكي	١٥٠ دولار أمريكي
	محلية	٢.٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
عمولات تحصيل الأوراق التجارية	محلية	٣.٠٪	٢٠ جم	٣٥٠ جم
	أجنبية	لا يطبق		
عمولات رفض الأوراق التجارية	محلية	٥.٠ جم		
	أجنبية	لا يطبق		

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية				
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	
داخل غرفة المقاصة				
التحصيل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	
الرفض من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي	
خارج غرفة المقاصة				
التحصيل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي	
داخل البنك				
التحصيل من عملاء آخرين داخل بنك الإمارات دبي الوطني	مجاناً			

تحصيل الشيكات لعملاء بنك الإمارات دبي الوطني بالعملة الأجنبية				
الخدمة	النسبة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	
داخل غرفة المقاصة				
التحصيل من بنوك أخرى داخل غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي	
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي	
خارج غرفة المقاصة				
التحصيل من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	١٠٠ دولار أمريكي	
الرفض من بنوك أخرى خارج غرفة المقاصة	٣.٠٪	١٠ دولار أمريكي	٥٠ دولار أمريكي + ٥ دولار أمريكي	

خدمات أخرى		
الخدمة	العملة	الرسوم
رسوم إصدار الشهادات والودائع	محلية	١٠٠ جم
	أجنبية	٦ دولار أمريكي
السحب النقدي داخل الفرع	محلية	١٠٠ جم (الأقل من ٥ الاف جنية مصري)
	محلية	١٠٠ جم (الأقل من ٥ الاف جنية مصري)
	محلية	٣٠ جم
كشف الحساب الدوري	أجنبية	١٠ دولار أمريكي
كشف الحساب (عبر الإنترنت)	محلية وأجنبية	مجاناً
نسخة إضافية من كشف الحساب	محلية	١٠ جم للصفحة (حد أقصى ٥٠٠ جم) + ١٠٠ جم للختم حسب الطلب وليس ورفي (إذا لزم الحاجة)
حفظ البريد	محلية	٣٠٠ جم ربع سنوياً
	أجنبية	٢٠ دولار أمريكي
إصدار شهادة أرصدة الحساب	محلية	٧٥ جم
	محلية	٢٠ جم + الرسوم الفعلية
	أجنبية	١٢ دولار أمريكي + الرسوم الفعلية
خطاب المرور (التجديد/الإصدار)	محلية	١٢٥ جم
صحة التوقيع	محلية	٢٠ جم للتوقيع الواحد
	أجنبية	٢ دولار أمريكي للتوقيع الواحد
توكيل داخلي	محلية	٥٠ جم
	أجنبية	٥ دولار أمريكي
I-Score	محلية	٣٩ جم
كشف يومي عبر MT940	أجنبية	٥٠ دولار أمريكي
كشف أسبوعي عبر MT940	أجنبية	١٠ دولار أمريكي
توزيع الميراث	محلية	٣٠٠ جم (يحد أدنى ٢٥ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)
	أجنبية	٣٠٠ جم (يحد أدنى ٥ جم وحد أقصى ١٠٠٠ جم)
مذكرة	محلية	١٠ جم للبند الواحد + المصاريف الاعتيادية للخدمة المقدمة
خطاب إفادة	محلية	٢٠ جم
خطاب تحويل المعاش	محلية	٢٠ جم
خطاب تحويل الراتب	محلية	٢٠ جم
رسوم تسجيل الرهن	محلية	٢٥ جم
عمولة ECRJ	محلية	غير مطبق
تحصيل شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع	محلية	مجاناً
	أجنبية	مجاناً
رفض شيكات عبر مصرفنا داخل الفرع	محلية	٥٠ جم
	أجنبية	١٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية

رسوم السداد المتأخر	٦٠ جم
الحد الأدنى للدفع	٥٠٠٪ (٥٠٠ جم على الأقل)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٢٠٠٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	٦٠ جم (أكثر من ١٠٠٪ من حد الرصيد)

بطاقات الائتمان	
الخدمة	الرسوم
معدل الفائدة	١,٥٪ شهرياً (تحمل الفائدة) ٢,٠٪ حسب قائمة التاجر (سحب على المكشوف) ١,٨٪ شهرياً
رسوم الانضمام	مجاناً
رسوم الدفع المبكر	يتم فرض فائدة شهر واحد كرسوم تسوية مبكرة ٥٠٪ من الرصيد المستحق ليتم تحصيله
رسوم الدفع المتأخر	مجاناً (يتم خصم رسوم السداد المتأخر العادية المطبقة على البطاقات الائتمانية)

البطاقات الائتمانية لغير عملاء البنك	
الخدمة	الرسوم
تطبق نفس رسوم ومصاريف البطاقة الائتمانية	

البطاقات مسبقة الدفع	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	مجاناً
رسوم التجديد (سنوياً)	١٠٠ جم
رسوم استبدال البطاقة	٤٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية (للإصدار / التجديد)	غير متوفر
السحب النقدي/ الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني	مجاناً
السحب عبر ماكينات الصرف الآلي المحلية (ماكينات الصرف الآلي ١٢٣)	مجاناً
الاستعلام عن الرصيد عبر ماكينات الصرف الآلي الخاصة ببنوك أخرى	٢ جم

بطاقة World بالجنيه المصري	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	٢,٥٠٠ جم
رسوم التجديد	٢,٥٠٠ جم
رسوم I-Score	٢٥ جم (يتم خصمها كل ٣ سنوات مع تجديد البطاقة)
رسوم البطاقة الإضافية (إصدار أو تجديد)	مجاناً
رسوم استبدال البطاقة (الرئيسية أو الإضافية)	٥٠٠ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN	٢٠ جم
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٢,٦٥٪ سنوياً (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظم الإئتمار (تكلفة باقة التأمين)	٢٥ جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعلة)
حد السحب النقدي	١٠٠٪ من الحد الأقصى للرصيد
رسوم السحب النقدي داخل مصر	٣,٠٠٪ (٢٠٠ جنيه مصري على الأقل)
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم
رسوم السحب النقدي خارج مصر	٤,٠٠٪ (٣٠٠ جنيه مصري على الأقل)

الخدمات الإلكترونية	
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (BankNet)	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاناً

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاناً

الخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة	
الخدمة	الرسوم
رسوم الاشتراك	مجاناً

الخزائن الحديدية			
الخدمة	الحجم	المدة	الرسوم
خزينة صغيرة	٧,٥ سم في ١٠ سم	سنوياً	٢٠٠ جم
خزينة متوسطة	١٥ سم في ٢٠ سم	سنوياً	٣٠٠ جم
خزينة كبيرة	٣٠ سم في ٦٠ سم	سنوياً	٤٠٠ جم
تأمين مفتاح الخزينة	-	مرة واحدة	٢٠٠ جم

بطاقات الائتمان		
الكلاسيكية - التيتانيوم		
الخدمة	الكلاسيكية (فيزا / ماستر كارد)	الذهبية/ التيتانيوم (فيزا)
رسوم الإصدار	١٥٠ جم	٢٥٠ جم
بطاقات الائتمان الكلاسيكية والذهبية بضمان ٥٠٪ من رسوم الإصدار أي أنه لا توجد بطاقات بضمان مجاناً.		
رسوم التجديد (سنوياً)	١٥٠ جم	٢٥٠ جم
رسوم I-Score	(يتم خصمها كل ٣ سنوات مع تجديد البطاقة) ٢٥٠ جم	
رسوم إصدار بطاقة إضافية	أول بطاقتين مجاناً. أما الثالثة والرابعة فمتكلفت كل منها ١٠٠ جم (الحد الأقصى ٤ بطاقات)	أول بطاقتين مجاناً. أما الثالثة والرابعة فمتكلفت كل منها ١٥٠ جم (الحد الأقصى ٤ بطاقات)
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٠٠ جم	١٢٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (إلكترونيًا)	مجاناً	
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	٢٠ جم	
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونيًا)	مجاناً	
معدل الفائدة	٢,٩٥٪ (شهرياً على الرصيد المستحق)	
نظام الامتياز (تكلفة باقة التأمين)	٥ جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعلة)	١٣ جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعلة)
حد السحب النقدي	١٠٠٪ من حد البطاقة	١٠٠٪ من حد البطاقة
رسوم السحب النقدي	٣,٠٠٪ (٢٠٠ جم على الأقل)	
رسوم السداد المتأخر	٦٠ جم	
الحد الأدنى للدفع	٥٠٠٪ (٥٠٠ جم على الأقل)	
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٣,٠٠٪	
رسوم تجاوز حد الائتمان	٦٠ جم (أكثر من ١٠٠٪ من حد الرصيد)	
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم	
السحب النقدي خارج مصر	٤,٠٠٪ (٣٠٠ جم على الأقل)	
رسوم تفعيل بطاقة الائتمان (IVR الخدمات المصرفية غير الهاتف)	مجاناً	
استعادة بطاقة فقدت في إحدى الماكينات	٢٠ جم (في حالة تحديد العنوان)	
تحويل نقاط المكافأة من بطاقة الائتمان إلى بطاقة الخصم الفوري (إلكترونيًا)	مجاناً	
استبدال النقاط (إلكترونيًا)	مجاناً	
تحويل الرصيد من الحساب إلى بطاقة الائتمان (إلكترونيًا)	مجاناً	
تحويل الرصيد من بطاقة الائتمان إلى الحساب (إلكترونيًا)	٣,٠٠٪ (٢٠٠ جم على الأقل)	

بلاستيكيوم	
الخدمة	الرسوم
رسوم الإصدار	٤٥٠ جم
بطاقة بلاستيكيوم بضمان يتم خصم رسوم الإصدار بالكامل أي أنه لا توجد بطاقة ائتمان مجاناً.	
رسوم التجديد	٤٥٠ جم
رسوم I-Score	(يتم خصمها كل ٣ سنوات مع تجديد البطاقة) ٢٥٠ جم
رسوم إصدار بطاقة إضافية	أول بطاقتين مجاناً. أما الثالثة والرابعة فمتكلفت كل منها ٢٧٥ جم (الحد الأقصى ٤ بطاقات)
رسوم تجديد بطاقة إضافية	أول بطاقتين مجاناً. أما الثالثة والرابعة فمتكلفت كل منها ٢٥٠ جم (الحد الأقصى ٤ بطاقات)
رسوم استبدال البطاقة (داخل الفرع)	١٢٥ جم
رسوم استبدال البطاقة (إلكترونيًا)	مجاناً
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (داخل الفرع)	٢٠ جم
رسوم تغيير رقم التعريف الشخصي PIN (إلكترونيًا)	مجاناً
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٢,٧٥٪ سنوياً (شهرياً على الرصيد المستحق)
نظام الإئتمار (تكلفة باقة التأمين)	٢٥ جم (شهرياً لكل البطاقات المُفَعلة)
الحد الأقصى للسحب على المكشوف	١٠٠٪ من الحد الأقصى للرصيد
رسوم السحب النقدي	٣,٠٠٪ (٢٠٠ جم على الأقل)
رسوم السداد المتأخر	٦٠ جم
الحد الأدنى للدفع	٥٠٠٪ (٥٠٠ جم على الأقل)
رسوم الزيادة (نقاط البيع والنقد)	٣,٠٠٪
رسوم تجاوز حد الائتمان	٦٠ جم عند تخلفي ١٠٠٪ من الحد الأقصى للرصيد
رسوم عدم قبول النزاع على السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي الدولية	٢٠٠ جم
السحب النقدي خارج مصر	٤,٠٠٪ (٣٠٠ جنيه مصري على الأقل)

قواعد عامة
<ul style="list-style-type: none"> يقع لبنك الإمارات دبي الوطني ش.م.م تغيير المصاريف وأسعار العائد في أي وقت. يتم تطبيق تعريفات الخدمات البنكية على جميع العملاء القداماء / الجدد ما لم ينص على خلاف ذلك. قد تضاف رسوم / عمولات إضافية في حال طلب البنك المركزي أو المراسلين ذلك. يتم خصم الرسوم / عمولات بذات عملة المعاملة. يتم تحصيل ضريبة دمغة وفقاً للقوانين السارية.